

**PERILAKU TRANSAKSI NON TUNAI : PENGUJIAN  
*THEORY OF INTERPERSONAL BEHAVIOUR***

**Tesis**

**Diajukan kepada  
Program Pascasarjana Magister Manajemen  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh:**

**Bennardi Kusakristie**

**912014021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA  
2016**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bennardi Kusakristie  
NIM : 9120141021 Email : benn.kusakristie@gmail.com  
Fakultas : Magister Manajemen Program Studi : Manajemen Keuangan  
Judul tugas akhir : Perilaku Transaksi Non Tunai : Penelitian Theory of Interpersonal Behaviour  
Pembimbing : 1. Prof. Supranto, SE., MBA., DBA  
2. \_\_\_\_\_

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 24 Juli 2016



Bennardi Kusakristie  
Tanda tangan & nama terang mahasiswa



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bernardi Kusakristie  
NIM : 92041021 Email : bern.kusakristie@gmail.com  
Fakultas : Manajemen Program Studi : Manajemen Keuangan  
Judul tugas akhir : Perilaku Transaksi Non Tuntai : Pengujian Theory of Interpersonal Behaviour

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan\* alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 24 Juni 2016

Bernardi Kusakristie

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Prof. Supramono, SE, MBA, DSA

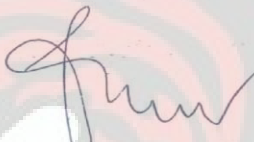
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Perilaku Transaksi Non Tunai: Pengujian  
*Theory of Interpersonal Behaviour*  
Nama Mahasiswa : Bennardi Kusakristie  
NPM : 912014021  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

Menyetujui,



Prof. Supramono, SE., MBA., DBA

Pembimbing

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Hari Sunarto, SE., MBA., Ph.D

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal: 21 Juni 2016

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bennardi Kusakristie

NIM : 9120140121

Program Studi : Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Kristen Satya Wacana

Dengan ini menyatakan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran bahwa dalam penulisan tesis dengan judul **“Perilaku Transaksi Non Tunai : Pengujian *Theory of Interpersonal Behaviour*”**, saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi dan akibat hukum lainnya yang telah ditetapkan oleh Program Pascasarjana Magister Manajemen UKSW.

Salatiga, 24 Juni 2016

Yang membuat pernyataan,



Bennardi Kusakristie

## SARIPATI

*Cashless society* atau sebuah komunitas dengan perilaku transaksi non tunai telah muncul pertama kali saat kartu pembayaran umum pertama kali diperkenalkan di awal tahun 1950. Perkembangan jenis alat transaksi dan penetapan beberapa regulasi oleh pemerintah diharapkan mendorong terciptanya perilaku transaksi non tunai. Penelitian sebelumnya meneliti bahwa perilaku transaksi non tunai terwujud karena perkembangan jenis alat pembayaran non tunai, dan kemudahan serta biaya transaksi yang murah. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bahwa kebiasaan (*habit*) juga dapat membentuk perilaku transaksi non tunai dengan menggunakan *Theory of Interpersonal Behaviour* yang dikemukakan Triandis (1977). Sampel penelitian adalah 155 responden pengguna jasa keuangan bank yang memiliki paling tidak satu alat pembayaran non tunai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa selain dibentuk dari minat, dan fasilitas yang mendukung, kebiasaan juga turut membentuk perilaku transaksi non tunai.

**Kata kunci :** *Cashless Society*, *Theory of Interpersonal Behaviour*, Perilaku Transaksi, Transaksi non tunai.



## **ABSTRACT**

*Cashless society or a community with a non-cash transaction behavior has come up first when general payment cards were first introduced at the beginning of 1950. The development of the type of a non-cash transaction tools and determination of some regulation by the government is expected to encourage the creation of non-cash transaction behavior. A previous study observed that the behavior of non-cash transactions created because of the development of non-cash payment instruments, easiness, as well as transaction costs are cheap. This study aims to prove that the habit can also creates behavior of non-cash transactions, using the Theory of Interpersonal Behaviour proposed Triandis (1977). The research sample was 155 respondents users of financial services of banks that have at least one non-cash payment instruments. The results of this study showed that apart from the established interests, and facilities that support, habits also shape the behavior of non-cash transactions.*

**Keywords:** *Cashless Society, Theory of Interpersonal Behaviour, Transaction Behaviour, Non-Cash Transactions.*

## KATA PENGANTAR

Membuat keputusan untuk melakukan transaksi tunai ataupun non tunai seringkali hanya dianggap sebagai keputusan yang berasal dari alam sadar, baik itu karena keuntungan yang diharapkan dari perilaku transaksi non tunai, maupun karena perasaan aman yang ditimbulkan dengan menggunakan alat pembayaran non tunai alih-alih membawa uang tunai dalam jumlah besar. Tanpa disadari ada faktor yang membentuk perilaku tersebut dari alam bawah sadar, yaitu kebiasaan. Kebiasaan yang dibentuk dari perilaku yang berulang sebelumnya. Penelitian ini menguji *Theory of Interperseonal behaviour* untuk membuktikan bahwa *habit* (kebiasaan) juga dapat membentuk sebuah perilaku transaksi non tunai.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Terlepas dari hal tersebut, penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Salatiga, 24 Juni 2016

Bennardi Kusakristie



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa campur tangan dan bantuan pihak lain yang terlibat selama proses pembuatan tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga: Mama, Papa, Adik, terimakasih atas doa, kasih sayang, perhatian, motivasi serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Prof. Supramono, SE., MBA., DBA yang selama ini telah membimbing, memotivasi, memberikan dukungan dan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh Staff Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman praktis.
4. Ibu Setiani selaku Kepala Satuan Kerja Audit Internal, dan Ibu Shinta Wulandari selaku Manajer Audit Regional III & IV PT. Bank Bukopin Tbk yang mengizinkan dan mendukung dalam perkuliahan dan penelitian sembari bekerja.

5. Wieke Dewayani, David Pesudo, Hendra Pungkaswara, Firman Fitriadi, Asep Nugroho, dan Nur Hidayat atas doa dan dukungan sejak awal kuliah sampai terselesaikannya thesis ini.
6. Teman-teman Magister Manajemen UKSW angkatan XXIX. Terima kasih atas kebersamaannya, dukungan, motivasi dan semangat yang telah diberikan.
7. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas dukungan yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan kuliah di MM UKSW.

Salatiga, 24 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Saripati.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Ucapan Terima Kasih.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan & Manfaat Penelitian.....	9

### BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Cashless Society.....	11
2.2. Theory of Interpersonal Behaviour.....	15

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi.....	25
3.2. Sampel.....	26
3.3. Pengukuran.....	27

3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Teknik Analisis Data .....	35

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Karakteristik Responden.....	39
4.2. Uji Kualitas Instrumen.....	42
4.3. Analisa Statistik Deskriptif .....	45
4.4. Uji Asumsi-Asumsi SEM .....	53
4.5. Uji Kausalitas Model.....	61
4.6. Pembahasan.....	65

#### **BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Implikasi Teoritis.....	71
5.3. Implikasi Manajemen .....	73
5.4. Keterbatasan dan Agenda Penelitian yang Akan Datang .....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

3.1. Pengukuran Variabel .....	27
3.2. Interval Kategori Jawaban .....	34
3.3. Tingkatan Reliabilitas Cronbach's Alpha .....	36
3.4. Kriteria Goodness of Fit .....	37
4.1. Deskripsi Karakteristik Nasabah Bank Umum .....	39
4.2. Hasil Uji Validitas dengan Analisis Faktor .....	42
4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	44
4.4. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	46
4.5. <i>Assesment of Normality</i> .....	54
4.6. Hasil Goodness of Fit Model Pengukuran .....	57
4.7. Hasil Goodness of Fit Model Pengukuran Modifikasi .....	59
4.8. Evaluasi Bobot Regresi Uji Kausalitas .....	62

## DAFTAR GAMBAR

2.1. <i>Theory of Interpersonal Behaviour</i> (TIB) .....	16
4.1. Model Lengkap Persamaan Struktural (SEM) .....	56
4.2. Model Persamaan Struktural (SEM) Modifikasi .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2.Rekap Jawaban Responden.....	77

